

# 前 言

本书是中等职业教育汽车运用与维修专业所用教材，依据汽车维修行业职业技能要求和岗位需求编写而成。

在编写过程中，为全面落实校企合作的要求，我们组织职业院校骨干教师和行业、企业技术骨干按照“1 + 1”“1 : 1”的原则组成教材编写队伍。根据国家、行业的各类标准，企业技术骨干把岗位要求具体化，职业院校骨干教师把岗位要求知识化和系统化，以解决实际案例为纽带，将理论知识贯穿在各个项目和学习任务中，这一做法符合职业院校学生的认知规律，也有利于学生对理论知识的理解和专业技能的掌握。

本书在编写过程中力图体现以下特色：

1. 体现汽车美容与装潢的新方法、新知识、新工艺和新技术。
2. 弱化理论，强化能力的培养，体现知识的趣味性和可读性。
3. 在体现学生能力培养的同时体现职业素养的培养。
4. 校企结合，重组和优化汽车美容与装潢知识的结构体系，体现学校知识的系统性和企业施工流程的实操性。
5. 按知识结构划分项目，按企业的具体施工过程设置任务。
6. 体现作业案例、知识准备、任务实施、案例分析、超级链接等知识和实操上的一致性。

本书以汽车美容与装潢企业的调研为参考确定了以下主要内容，在教学过程中可参考以下学时分配表：

项目	内容	学时数
项目 1	认识汽车美容与装潢	4
项目 2	学习汽车美容与装潢的商务礼仪和标准服务流程	4
项目 3	汽车外部清洁和护理	12
项目 4	汽车漆面美容和护理	20
项目 5	汽车内饰美容和护理	4
项目 6	汽车外部装潢	24
项目 7	汽车内部装潢	20
项目 8	汽车电子产品的安装	14
合计		102

本书由新乡职业技术学院部振海、新乡市森之润商贸公司王建梅任主编，河南省工业科技学校艾卫东、辉县市尚车吧汽车美容店魏檠任副主编。新乡职业技术学院部振海、河南省工业科技学校艾卫东负责编写了项目 1、项目 2、项目 3、项目 6。新乡职业技术学院杜迎慧、张凯娟、刘艳萍负责编写了项目 4、项目 5、项目 7、项目 8。新乡市森之润商贸公司和辉县市尚车吧汽车美容店提供了汽车美容与装潢的企业标准作业流程等专业资料，协助拍摄了标准作业流程的照片，推荐了新技术、新工艺、新材料和新设备的应用，并对书稿进行了审核与修改。

由于编者水平所限，书中不足之处，恳请广大读者批评指正。

编者



课件

# 目 录

## 项目1 认识汽车美容与装潢

任务 认识汽车美容与装潢 .....	1
--------------------	---

## 项目2 学习汽车美容与装潢的商务礼仪和标准服务流程

任务 学习汽车美容与装潢的商务礼仪和标准服务流程 .....	15
--------------------------------	----

## 项目3 汽车外部清洁和护理

任务1 汽车车表的清洁和护理 .....	30
任务2 汽车轮胎与轮毂的清洁和护理 .....	43
任务3 汽车发动机机舱的清洁和护理 .....	49

## 项目4 汽车漆面美容和护理

任务1 汽车漆面的打蜡护理 .....	58
任务2 汽车漆面的抛光护理 .....	67
任务3 汽车漆面的封釉护理 .....	79
任务4 汽车漆面的镀膜护理 .....	82
任务5 汽车漆面的镀晶护理 .....	88

## 项目5 汽车内饰美容和护理

任务 汽车内饰件的清洁和护理 .....	96
----------------------	----

## 项目6 汽车外部装潢

任务1	车身漆面装潢	110
任务2	车身彩条装潢	115
任务3	车窗防爆太阳膜装潢	120
任务4	汽车底盘装甲的喷涂	139
任务5	汽车大包围装潢	145
任务6	汽车隐形车衣装潢	152

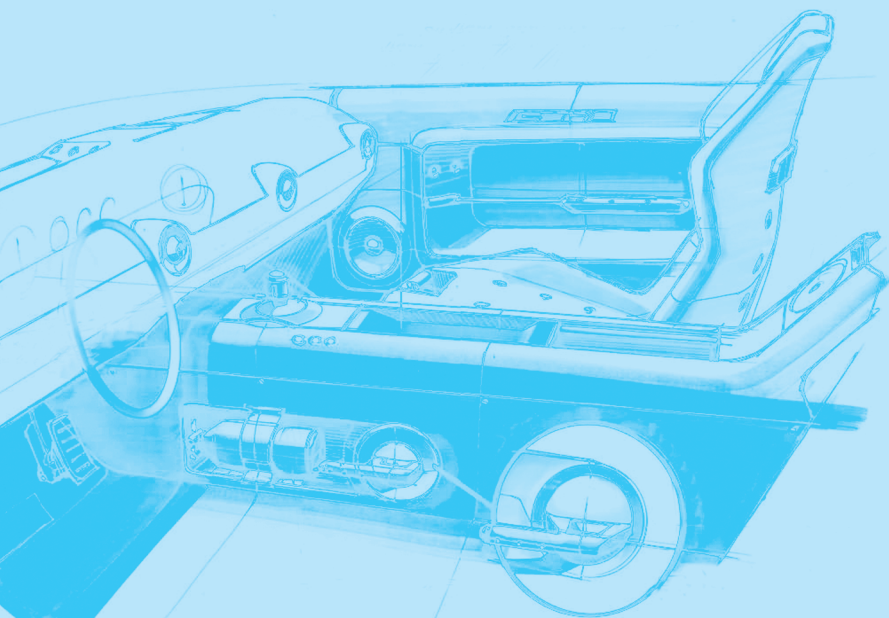
## 项目7 汽车内部装潢

任务1	汽车香品装潢	160
任务2	汽车座套和坐垫装潢	165
任务3	汽车座椅改装	173
任务4	汽车隔音降噪	178

## 项目8 汽车电子产品的安装

任务1	汽车音响的升级	186
任务2	倒车雷达的安装	194
任务3	车载空气净化器的安装	201

参考文献	206
------	-----



# 项目 1

# 认识汽车美容与装潢

## 项目概述

本项目主要阐述汽车美容与装潢的概念、汽车美容与装潢的分类和汽车美容与装潢的项目及其作用。这是本书的基础,也是汽车美容与装潢服务顾问向客户介绍产品与服务的基础。

## 知识目标

- 1.能够叙述汽车美容的概念与分类。
- 2.能够叙述汽车装潢的概念与分类。

## 能力目标

- 1.能够按照规范流程向客户介绍汽车美容的项目及其作用。
- 2.能够按照规范流程向客户介绍汽车装潢的项目及其作用。

## 素养目标

- 1.通过介绍汽车美容与装潢任务,培养学生遵法守纪、诚实守信的道德品质。
- 2.通过介绍汽车美容与装潢任务,培养学生的审美和人文素养。

## 任 务

## 认识汽车美容与装潢

### 作业案例

李女士买了一辆10万元左右的汽车,她经常在家护理自己的爱车。一年后,李女士发现自己无论怎样护理爱车也无法和专业的汽车美容与装潢店所做的护理相比,于是,她尝试到专业的汽车美容与装潢店做汽车美容护理和汽车装潢。

### 知识准备

汽车美容与装潢是指在不影响汽车正常使用的前提下,为提高其美观性或功能性,对

汽车外观、内饰进行处理或增加附属物品的行为。汽车美容与装潢分为汽车美容护理和汽车装潢。

## 一、汽车美容护理

### 1. 概念

汽车美容护理是指针对汽车外部漆面和车内不同材质物品所需的护理条件,采用不同的汽车美容护理产品及施工工艺,对汽车进行清洁、护理、漆面翻新、缺陷修复等维护作业。所用护理产品用优等化工原料采用高科技工艺制成。经过专业美容护理后的汽车,外观洁亮如新,漆面亮光长时间保持,能有效延长汽车寿命。旧汽车能通过专业的汽车美容护理实现全面彻底翻新。

### 2. 分类

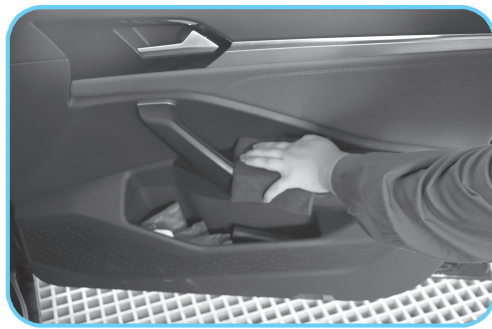
(1)按照汽车美容护理部位分类。按照汽车美容护理部位分为车身美容护理、内饰美容护理和漆面美容护理。

①车身美容护理(图 1-1)主要包括高压洗车,除锈,去除沥青、焦油等污物,上蜡增艳与镜面处理,新车开蜡,钢圈、轮胎、保险杠翻新与底盘装甲的喷涂等项目。

②内饰美容护理(图 1-2)主要指对驾乘空间和内饰件的美容护理,包括仪表台、顶篷、地毯、脚垫、座椅、座套、挡阳板、车门衬里的吸尘清洁保护,以及蒸汽杀菌、冷暖风口除臭、车内空气净化等项目。



◎图 1-1 车身美容护理



◎图 1-2 内饰美容护理

③漆面美容护理(图 1-3)可分为氧化膜处理、飞漆处理、酸雨处理、漆面划痕处理、漆面破损处理及整车喷漆。漆面美容护理不仅能使汽车保持洁净、光亮,还能修复汽车的轻微划痕及破损,从而更好地保护车身,使汽车保值。

(2)按照汽车美容护理程度分类。按照汽车美容护理程度分为一般汽车美容护



◎图 1-3 漆面美容护理

理、汽车修复美容护理和专业汽车美容护理。

①一般汽车美容护理,即人们常说的洗车、打蜡。它是一个人用一桶水、一条毛巾就可以进行的汽车美容护理。但简单的洗车只能去除汽车表面的污物,打蜡也只能增加车身表面的光亮度,这是一种粗浅的美容护理方法。如果操作不当,对汽车还会有破坏性:一方面,容易划伤漆面,产生细微划痕。另一方面,如果擦拭不彻底,某些部位留有水渍,就会影响汽车表面的光泽,甚至会有水珠存留于车身凹槽等处,加重凹槽等处的漆面腐蚀。

②汽车修复美容护理是指对车身漆面有损伤的部位进行漆面修复,接着再进行美容护理。与一般汽车美容护理相比,汽车修复美容护理是在设备、工具比较齐全,有一定修复美容护理工艺的、较正规的汽车美容护理店进行的。它能满足汽车美容护理的基本要求,达到一个较理想的美容护理效果。但是这种美容护理仅针对车身的漆面部分,而未考虑其他部位,因此所做的美容护理也不够全面和彻底。

③专业汽车美容护理是一个系统工程,不仅包括汽车清洗、打蜡,还包括汽车护理用品的选择与使用、汽车油漆护理(包括各类漆面缺陷的美容护理、汽车划痕修复等)、汽车整容及装潢等。所以,专业汽车美容护理与一般汽车美容护理完全不同。从一般意义上讲,专业汽车美容护理是通过先进的设备和数百种汽车护理用品,经过几十道工序,对车身、内饰(包括地毯、皮革、丝绒、仪表、音响、顶篷、冷热风口等)、发动机(免拆清洗)、钢圈、轮胎、底盘、保险杠、油电路、空调系统、冷却系统、进排气系统等各部位做彻底的清洗、保养和维护,且对较深的划痕进行特殊快速修复,从而达到使旧车焕然一新并长久保持的效果和目的。

专业汽车美容护理的主要项目包括如下内容:

- a. 整车外部彻底清洁,包括大块泥沙冲洗,油污、静电去除,新车开蜡,深度清洗和漆面焦油、沥青、鸟粪等污物处理。
- b. 整车的除锈、防锈、防腐蚀处理。
- c. 玻璃彻底护理,包括抛光、增亮、翻新及清洁、防雾处理和加装防冻清洁剂。
- d. 发动机系统的美容护理。
- e. 漆面美容护理,包括橘皮等特殊现象的处理;漆面一度抛光翻新,去除深度氧化层、轻划痕;漆面二度抛光翻新,去除太阳纹、斑点,漆面增艳护理,漆面封釉、镀膜、镀晶护理及漆面深度划痕、局部创伤快速修复。
- f. 保险杠、车裙、挡泥板、车灯、后视镜、轮胎、轮毂、底盘等的美容护理。
- g. 车内各部件及主要配置的美容护理。
- h. 全车电光、镀铬表面去除氧化层抛光翻新。
- i. 整车美容护理后的全面检查。

## 二、汽车装潢

### 1. 概念

汽车装潢是在不改变汽车本身的功能和结构的前提下,在车身外部和内部加装一些附属物品,如车身大包围、导流板、扰流板、货架、太阳膜、香品等,以达到汽车表面和内饰的美观、实用的目的,满足人们审美和个性化的需求。

### 2. 分类

根据汽车装潢的部位分类,可分为汽车外部装潢和汽车内部装潢。

(1) 汽车外部装潢的主要内容。汽车外部装潢主要是对汽车顶盖、车窗、车身周围及车轮等部位进行装潢。

汽车外部装潢主要包括以下内容:

- a. 彩条及防爆太阳膜的装潢。
- b. 汽车漆面的特种喷涂。
- c. 前挡风板和后翼子板装潢。
- d. 车顶天窗装潢。
- e. 车身大包围装潢。
- f. 车轮装潢。
- g. 车身局部装潢。
- h. 底盘喷塑保护装潢。
- i. 车灯装潢。
- j. 汽车保险杠装潢。
- k. 后视镜装潢。

(2) 汽车内部装潢的主要内容。

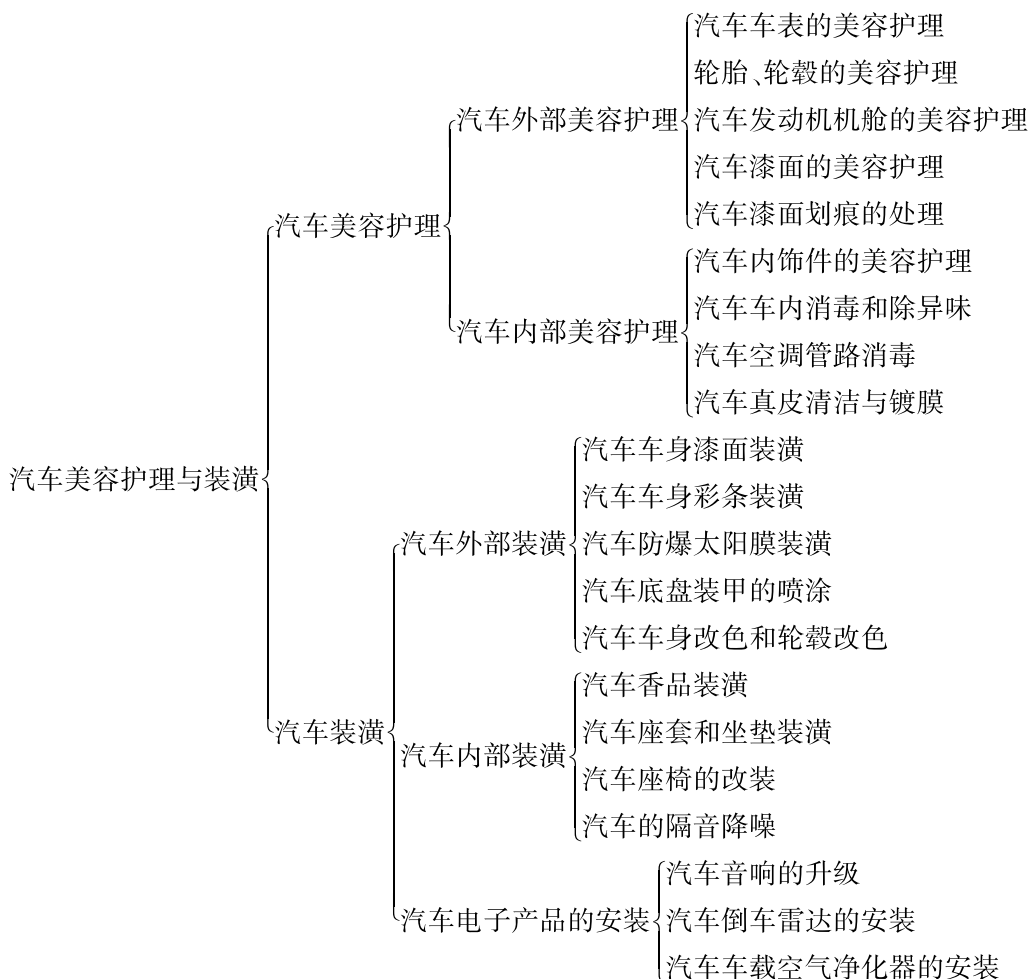
汽车内部装潢主要包括以下内容:

- a. 侧围内护板和门内护板的装潢。
- b. 汽车内壁的装潢。
- c. 仪表板的装潢。
- d. 座椅的改装。
- e. 地板的装潢。
- f. 车内香品的装潢。
- g. 车用电子产品的安装。

## 三、汽车美容护理与装潢分类

根据汽车美容护理与汽车装潢分开和驾驶室内外分开的原则,本教材对汽车美容护理与装潢做如下分类:





### 1. 汽车外部美容护理的项目和作用

(1) 汽车车表的美容护理。汽车车表的美容护理是采用专用设备、工具和清洁剂,严格按照步骤要求对汽车车身及其附属部件进行清洁处理,使之保持或再现原有风采的最基本美容工序。

现代汽车美容洗车与传统洗车的区别如下:

第一,目的不同。人们每天必做的事情之一便是洗脸,干净的面孔总能为人们带来愉悦的心情,但随着社会的发展,人们的生活水平不断提高,传统意义的洗脸正逐步被面部保健美容所取代。洗车也一样,传统意义的洗车无非是去除车表面的泥土、灰尘等污物,美容洗车则是在此基础上,扩大到深层保养的范畴。

第二,材料不同。传统洗车用的洗衣粉、肥皂水、洗洁精被美容洗车的专用洗车液所代替。美容洗车的专用洗车液呈中性,选用非离子表面活性剂制成,能使污渍分解浮起而被轻易洗掉,其化学成分不会破坏原车蜡,还兼有保护作用。而洗衣粉、肥皂水和洗洁精虽能分解油垢,但会破坏原车蜡,使漆面氧化失光,严重的能导致油漆脱落,车身金属被腐蚀以至穿洞,以及加速密封胶条的老化等。高压水枪在汽车清洗中的应用,不但提高了清

洗作业的质量,极大地保护了漆面,同时还提高了清洗作业的效率。

第三,施工技术不同。传统洗车主要依靠非专业人员来完成,无论从技术上还是程序上都难以保证洗车的效果,而美容洗车的员工都经过正规严格的训练,能熟练借助现代化的设备和高性能的清洁用品进行洗车作业,能达到深层清洁的洗车效果。

第四,对环境的影响不同。传统洗车作业场所不规范,随时随地就可实施,甚至一人用一桶水、一块抹布就能完成。这样的洗车不但会造成环境污染,还会造成水资源的浪费。美容洗车作业场所固定,配套设备齐全,采用循环水再生利用技术,且在清洁剂的选用上力求环保,所以既能节约能源,又能最大限度地降低作业成本,减少环境污染。

(2) 轮胎、轮毂的美容护理。汽车的行驶依靠轮胎与地面之间产生的摩擦力驱动完成。由于轮胎与路面的接触,溅起的泥水、尘土、油脂和沥青等使轮胎和轮毂的外表非常脏,同时附着在轮胎、轮毂上面的一些酸、碱性物质也会慢慢产生侵蚀作用,使轮胎过早老化,甚至龟裂。因此,经常清洗轮胎和轮毂,保持其外表的清洁和亮丽显得十分必要。

(3) 汽车发动机机舱的美容护理。由于汽车的使用环境十分复杂,使用一段时间后,进入发动机机舱的尘土和杂质会在发动机表面形成胶质等有害物质。如果长时间不清理,这些有害物质就会转化为油泥,黏附于发动机表面,这样不仅会造成金属部件生锈、塑料部件老化变形,还会导致发动机功率降低和油耗的增加,甚至会损坏发动机。因此,发动机机舱定期清洁的主要目的就是保证各个零件得到充分的清洁,提高发动机工作效率,延长发动机寿命。另外,在为汽车的“心脏”改善工作环境的同时还可达到节油的目的。

(4) 汽车漆面的美容护理。汽车漆面的美容护理包括车表打蜡、车漆封釉、镀膜和镀晶护理等,如图 1-4 所示。适时的漆面美容护理不但能给车身带来光彩亮丽的效果,而且多功能漆面美容护理产品能够无微不至地呵护汽车,减少甚至防止紫外线、酸雨、高温及静电等对车辆造成损害。



◎图 1-4 漆面美容护理



◎图 1-5 漆面修复

(5) 汽车漆面划痕的处理。上面已经讲到汽车漆面的分类和作用,接下来主要介绍漆面修复、漆面划痕处理、漆面斑点处理及漆面褪色、失光处理。

①漆面修复(图 1-5)。汽车在使用过程中,由于日晒、雨淋及受到各种酸、碱等化学

物品的腐蚀,车身的漆面会逐渐老化,或由于车辆事故等原因,漆面也会出现局部损坏,当车身漆面失去原有的保护和装饰作用时,应进行车身漆面修复。

②漆面划痕处理。漆面划痕(图1-6)是指因刮擦、碰撞等原因造成的漆面损伤。当漆面出现划痕时,应根据划痕的深浅程度采取不同的工艺进行修复处理。



◎图1-6 漆面划痕



◎图1-7 飞漆

③漆面斑点处理。漆面斑点是指沥青、飞漆(图1-7)、焦油、鸟粪等污物在漆面上留下的污迹。对斑点的处理应根据斑点在漆面中渗透的深度不同,采取不同的工艺。

④漆面褪色、失光处理。漆面褪色、失光是指漆面在使用过程中颜色和光泽发生变化,其色相、明度、光泽度明显地偏离标准色板。可通过原色打磨、抛光或重新喷涂等作业方法,使其恢复漆面的初始状态。

## 2. 汽车内部美容护理的项目和作用

(1)汽车内饰件的美容护理。汽车内饰件的美容护理是指根据汽车内饰件的不同部位和不同材质选用不同的清洁剂和辅助工具,定期清洁护理汽车内饰件的工艺流程。经常对汽车内饰件进行正确的清洗,能够美化车内环境,延长内饰件的使用寿命,并有助于驾乘人员的健康。

(2)汽车车内消毒和除异味。汽车车内消毒和除异味主要有臭氧消毒(图1-8)、负离子消毒、光触媒消毒、炭制品(活性炭及竹炭等)消毒、化学消毒等方法。有效的消毒措施会使车辆的乘坐环境更清洁、更健康。



◎图1-8 臭氧消毒

(3)汽车空调管路消毒。汽车空调管路消毒是将消毒液喷洒入汽车空调管路,从而杀灭汽车空调出风口与通风口滋生的各类细菌,防止细菌的侵入和滋生,可有效祛除各种异味,保持车内空气洁净。

(4)汽车真皮清洁与镀膜。汽车真皮清洁与镀膜是指先用真皮养护液清洁真皮,再用真皮镀膜液为真皮镀膜。真皮镀膜层将真皮和外界隔离,能够有效地锁住真皮内部的养

分,滋养真皮,还能防止灰尘、污垢等附着,更能消除真皮的异味,除菌防螨。镀膜后的皮革光亮如新、爽滑柔软,具有超强的防污性能。另外,皮革能从镀膜中充分吸取保养素,从而大大延长皮革的生命力。

### 3. 汽车外部装潢的项目和作用

(1) 汽车车身漆面装潢。随着社会的发展,人们生活水平不断提高,追求个性、追求时尚的要求也越来越强烈,一些私家车车主常常通过个性化的面漆喷涂使爱车别具一格,引人注目。所以,除了具有必要的使用功能,汽车还可以成为一件艺术品。

(2) 汽车车身彩条装潢。现代私家车车主已不满足于单一色调的车身油漆颜色,为了标榜个性,车主经常用彩条来装饰车身,这使得车身彩贴越来越流行。

(3) 汽车防爆太阳膜装潢。汽车防爆太阳膜可以有效地阻隔紫外线及部分热量,使驾乘人员免受紫外线的辐射,在提高汽车乘坐舒适性的同时,为驾乘人员提供良好的预防性保护。

在汽车运行中,交通事故时有发生,车辆碰撞易造成汽车玻璃的破碎,即使由特种材料及工艺制成的汽车玻璃,一旦破碎也难免会对驾乘人员造成伤害。而汽车防爆太阳膜可以有效增强汽车玻璃的抗冲击强度,提高乘车的安全性,如图 1-9 所示。



◎图 1-9 车窗防爆太阳膜装潢

(4) 汽车底盘装甲的喷涂。汽车底盘装甲是专门为车辆底盘开发的一种高科技黏附性涂层,具有防锈、防震、防撞击、防水、吸音降噪等功效。

(5) 汽车车身改色和轮毂改色。汽车车身改色是用色系丰富、颜色多样的薄膜,以整体覆盖粘贴的方式改变全车或局部外观的服务,一般用同色贴膜改装。

轮毂改色是利用自然干燥的人造橡胶涂覆剂,对轮毂进行喷涂或浸渍,使之具有美观、防潮、防酸、耐摩擦、耐腐蚀、耐高温的性能。

### 4. 汽车内部装潢的项目和作用

(1) 汽车香品装潢。汽车香品装潢是指根据不同季节和车主的性别、习惯爱好、工作性质等选用和安装香品的装潢流程。车用香品(图 1-10)对掩盖车内异味、保持车内空气清新具有重要作用。同时,造型各异的香品也是一件赏心悦目的艺术品,对车内空间具有独特的装潢效果。



◎图 1-10 车用香品



◎图 1-11 汽车坐垫

(2)汽车座套和坐垫装潢。汽车座套和坐垫装潢是指根据不同季节和坐垫的不同材质、工艺选用安装汽车座套和坐垫(图 1-11)。合理选择座套和坐垫,能够提高驾乘的舒适性,缓解驾驶疲劳。另外,还有一些具有特殊保健功能的按摩坐垫,能够促进血液循环,消除疲劳,达到保健的目的。

(3)汽车座椅的改装。汽车座椅的改装是指根据不同季节、人群、车型选用不同材质、功能、颜色的座椅的改装流程。许多车主对所购汽车的原厂座椅不太满意,于是就选择座椅改装来提高车辆的舒适性和车辆内饰的档次。

(4)汽车的隔音降噪。汽车的隔音降噪是指在汽车噪声传播源部位加装隔音降噪材料,以减小车内噪声,改善音响效果,降低车内温度,提高汽车乘坐的舒适性。

### 5. 汽车电子产品的安装

(1)汽车音响的升级。汽车音响的升级即对汽车的音响改装升级,是指根据车主喜爱的音乐风格、预算和车型选用不同器材升级汽车音响,以获得最佳的音响效果。汽车音响升级可以满足车主对高音质的追求,可以让驾乘人员听到更真实、更干净、更清晰、更通透的声音,同时赶走开车的枯燥与乏味。

(2)汽车倒车雷达的安装。倒车雷达(图 1-12)是汽车泊车或者倒车时的辅助装置,能以声音或者更为直观的影像显示告知驾驶员周围障碍物的情况,能解除驾驶员泊车、倒车和起动车辆时前后左右探视所引起的困扰,扫除驾驶员的视野死角并且弥补驾驶员视线模糊的缺陷,提高驾驶的安全性。



◎图 1-12 汽车倒车雷达



◎图 1-13 汽车车载空气净化器

(3) 汽车车载空气净化器的安装。汽车车载空气净化器(图 1-13)的安装是指根据车主预算、车型等选用和安装不同类型和样式的车载空气净化器。汽车车载空气净化器是以太阳能或车载 12 V 的电压为电源,通过滤网、负氧离子、静电等消除空气中的异味并强力杀菌、净化空气。汽车车载空气净化器通常安装在车内,供车主日常使用。

#### 四、汽车美容与装潢的依据

汽车美容与装潢的时机及项目应根据车型、车况、使用环境及使用条件等因素,有针对性地、合理地安排。

##### 1. 要依据汽车的档次而定

汽车的档次不同,汽车美容与装潢的项目、内容及用品也不同。高档轿车可考虑高档美容装潢用品,重点放在美容与装潢效果上;而一般汽车只要进行常规的美容与装潢作业就可以了。

##### 2. 要依据车辆的损伤情况而定

汽车美容与装潢作业应依据汽车漆面的损伤情况有针对性地进行。如漆面出现划痕,尤其是较深的划痕,若不及时处理就会导致金属锈蚀。

##### 3. 要依据汽车的行驶环境而定

汽车行驶的地域和道路不同,对汽车进行美容与装潢作业的时间间隔和项目也不同。如汽车经常在污染严重的工业区行驶,就应缩短清洗周期,经常检查漆面有无污染色素沉着,并采取积极的预防措施。如汽车经常在沿海地区行驶,由于当地空气潮湿,且空气中含有盐分较多,一旦漆面出现划痕就应立即采取措施处理,否则很快会造成内部金属锈蚀。如汽车经常在西北地区行驶,由于当地风沙较大,漆面易失去光泽,则应缩短打蜡、抛光的周期。

##### 4. 要依据季节变化而定

不同季节气温、气候的变化,对汽车表面及室内部件有不同程度的影响。如夏季气温高,漆面易老化;冬季寒冷干燥,漆面易冻裂;冬、夏两季经常使用空调,车内易出现异味,应定期进行杀菌和除臭。

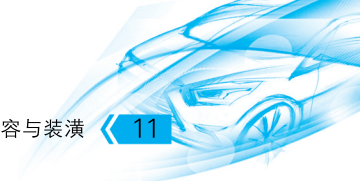
### 任务实施

#### 1. 材料准备

饮水机、茶几、一次性水杯、美容耗材、美容工具、笔记本电脑等。

#### 2. 操作要求

介绍顺序为汽车的外部美容、汽车的内部美容、汽车的外部装潢、汽车的内部装潢和汽车电子产品的安装。



### 3. 操作步骤

步骤1:接待客户。

注意接待客户的礼仪,通过实物或电脑介绍汽车美容与装潢。

步骤2:介绍汽车的外部美容。

- (1)汽车车表清洁。
- (2)汽车轮胎与轮毂的清洁护理。
- (3)汽车发动机机舱的护理与保养。

步骤3:介绍汽车漆面美容和护理。

- (1)汽车漆面打蜡护理。
- (2)汽车漆面抛光护理。
- (3)汽车漆面封釉护理。
- (4)汽车漆面镀膜护理。
- (5)汽车漆面镀晶护理。

步骤4:介绍汽车漆面处理。

- (1)汽车漆面修复。
- (2)汽车漆面划痕的处理。
- (3)汽车漆面斑点的处理。
- (4)汽车漆面褪色、失光的处理。

步骤5:介绍汽车内饰美容。

- (1)汽车内饰件的清洁。
- (2)汽车车内消毒和除异味。
- (3)汽车空调管路消毒。
- (4)汽车真皮清洁和镀膜。

步骤6:介绍汽车外部装潢。

- (1)汽车车身漆面装潢。
- (2)汽车车身彩条装潢。
- (3)汽车防爆太阳膜装潢。
- (4)汽车底盘装甲的喷涂。
- (5)汽车车身改色和轮毂改色。

步骤7:介绍汽车内部装潢。

- (1)汽车香品装潢。
- (2)汽车座套和坐垫装潢。
- (3)汽车座椅的改装。
- (4)汽车的隔音降噪。

步骤8:介绍汽车电子产品的安装。

- (1) 汽车音响的升级。
- (2) 汽车倒车雷达的安装。
- (3) 汽车车载空气净化器的安装。

## 案例分析

随着汽车保有量的增加,汽车美容与装潢与人们的日常生活越来越密切,但许多车主都像李女士一样缺乏对专业汽车美容与装潢的认识。面对像李女士一样的车主,汽车美容与装潢店的服务顾问从汽车的外部美容、汽车的外部装潢、汽车的内部美容、汽车的内部装潢和车用电子产品的安装等方面介绍专业的汽车美容与装潢,让车主深入了解专业汽车美容与装潢,从而提升客户对汽车美容与装潢店的认知度。

## 超级链接

### 汽车美容与装潢基本服务规范

#### 1. 经营管理基本要求

- (1) 应具有合法有效的企业经营资质,依法经营,诚信经营。
- (2) 应健全安全防范制度。具有安全消防规范及处理紧急情况和事故的应急预案。
- (3) 应健全人事制度。制定规范的人事录用、培训、辞退制度,制定人员日常管理制度。
- (4) 应健全服务管理制度。具有合理的服务项目定价标准和服务流程等规定,并在营业场所显著位置公示。
- (5) 应健全环保管理制度。具有符合国家或行业要求的废物回收、废水处理等机制。
- (6) 应健全服务质量保障制度。具有符合相关标准或产品说明书规定的施工流程及结果,并在指定服务及产品质保范围内提供质保服务。
- (7) 应健全档案管理及隐私保护制度。建立可追溯的美容装饰服务档案,档案的使用及隐私保护应符合国家的相关规定。
- (8) 应健全保险制度。宜投涵盖职业责任、公众责任、雇主责任等相关的商业保险。
- (9) 应健全设备管理制度。应配置与美容装饰服务相关的设施设备,设备应定期维护。

#### 2. 场地与设施基本要求

- (1) 经营场地应满足相关业务开展的需求,经营场地面积不少于 100 平方米,施工工位不少于 2 个。
- (2) 服务设施要求。



①施工服务区域需安装摄像监控设备,设备使用、信息的存储等应符合国家关于《安全防范视频监控摄像机通用技术要求》(GA/T 1127—2013)的标准及要求。

②污水设施应符合国家、地方相关部门关于服务设施的相关要求。

③具有完善的消防设施。

### 3. 人员基本要求

(1)应遵纪守法,遵守职业道德,诚实守信。

(2)应具备服务意识,爱惜车辆,遵守经营管理基本要求。

(3)应培训合格后上岗,具备与相应岗位相匹配的汽车美容装饰知识和技能,如需驾驶机动车,应具备相应驾驶资质。

(4)从事汽车美容装饰服务时,应具备明显的身份识别标识。



## 一、选择题

- 下列不属于按照汽车美容部位分类的是 ( )
  - 车身美容
  - 内饰美容
  - 一般美容护理
  - 漆面美容护理
- 下列不属于汽车外部美容护理的项目是 ( )
  - 汽车真皮清洁
  - 轮胎美容护理
  - 发动机机舱养护
  - 漆面处理
- 下列不属于汽车内部装潢的项目是 ( )
  - 汽车香品装潢
  - 车身彩条装潢
  - 汽车座椅的改装
  - 汽车音响的升级
- 下列不属于漆膜修复工作范畴的是 ( )
  - 漆面被日晒
  - 漆面被雨淋
  - 漆面被氧化
  - 漆面被划痕
- 下列为汽车防爆太阳膜主要性能之一的是 ( )
  - 阻隔紫外线
  - 吸音降噪
  - 防锈、防震
  - 消除异味
- 下列不属于汽车底盘装甲功用的是 ( )
  - 隔热、防晒
  - 防锈、防震
  - 防撞击、防水
  - 吸音降噪

## 二、判断题

- 车身美容护理主要包括高压洗车,除锈,去除沥青、焦油等污物。 ( )

2. 专业的汽车美容护理仅包括汽车清洗和打蜡。 ( )
3. 汽车装潢是在不改变汽车本身的功能和结构的前提下,通过加装一些附属的物品,满足人们的审美和个性化的需求。 ( )
4. 汽车美容护理分为三种类型:一般美容护理、汽车修复美容护理和专业汽车美容护理。 ( )
5. 汽车的外部装饰包括汽车顶盖装潢、车窗装潢、后备厢装潢等。 ( )
6. 汽车内美容与装潢包括发动机舱、驾驶舱和后备厢等。 ( )

### 三、实践与练习

参观一家专业的汽车美容与装潢店,判断其作业项目的归类并叙述其作用。